

Regulamin przewozu osób



1. Niniejsze postanowienia stanowią regulamin w rozumieniu art. 4 prawa przewozowego, który określa warunki obsługi podróżnych oraz przewozu osób i rzeczy w firmach przewozowych: BUS Przewozy Osobowe A. Gawroński, z siedzibą w 99-210 Uniejów ul. Targowa 25 oraz MALTRANS M. Gawrońska-Jaszczura, z siedzibą w 62-700 Turek, ul. Milewskiego 7.

1.1. Przez użyte w regulaminie określenia należy rozumieć:

- a) Przewoźnik - firma wykonująca przewóz pasażerów na podstawie licencji na wykonywanie przewozu osób na terenie RP;
- b) Pasażer - osoba korzystająca z usługi przewozu na podstawie ważnego biletu jednorazowego lub miesięcznego;
- c) Bagaż - rzeczy zabierane przez podróżnego do pojazdu;
- e) Cennik - aktualne ceny biletów za przejazd, informacje o stosowanych zniżkach i opłatach bagażowych;

2. PRZEWOŹNIK

2.1. Przewoźnik jest zobowiązany do:

- a) zrealizowania przewozu Pasażera i jego bagażu w wyznaczone miejsce;
- b) zapewnienia Pasażerom odpowiednich warunków bezpieczeństwa i higieny oraz wygody i należytej obsługi;
- c) zapewnienia zastępczego środka transportu w przypadku przerwania jazdy na skutek awarii pojazdu i niemożności kontynuowania jazdy;

2.2. Przewoźnik podejmuje się dołożyć wszelkich starań, aby przewieźć Pasażera i jego bagaż w odpowiednim czasie, jeżeli taki został wyznaczony. Godziny wyjazdu i przyjazdu mogą ulec zmianie, nie są objęte gwarancją i nie stanowią części umowy przewozu.

2.3. Przewoźnik nie odpowiada za opóźnienia lub odwołania kursów z przyczyn od niego nie zależnych (np. zamknięcie granic, żywioły, utrudnienia w ruchu drogowym lub na przejściach granicznych, itp.), ani wynikające z nich dalsze, bliżej nie określone skutki.

2.4. W razie konieczności Przewoźnik może zmienić kolejnych wykonawców usługi przewozu, dokonać zmiany pojazdu oraz może, w sytuacjach wyjątkowych zmienić miejsca wysadzenia adresatów.

2.5. Przewoźnik ma prawo nie dopuścić do zajęcia miejsca w pojeździe lub odmówić dalszego przewozu bez konieczności zwrotu kosztów poniesionych przez Pasażera w związku z podróżą, w przypadku gdy Pasażer:

- a) nie przestrzega warunków umowy przewozu;
- b) znajduje się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub środków odurzających (np.: narkotyki itp.);
- c) znajduje się on w stanie wskazującym na to, że jest on chory, a skutki tej choroby mogą zagrażać

- współpasażerom;
d) zachowuje się w sposób uciążliwy dla współpasażerów;

3. PASAŻER

3.1. Pasażer jest zobowiązany do:

- a) nabycia i posiadania podczas całego czasu świadczonej usługi przewozu ważnego dokumentu upoważniającego do przejazdu- **ORYGINAŁU biletu jednorazowego lub miesięcznego**, w formie papierowej, wydanego z bileterki fiskalnej przez kierowcę, lub nabytego w stacjonarnej kasie biletów miesięcznych. Przewoźnik za pośrednictwem kierowcy dokonuje codziennej kontroli posiadanych biletów. Dokumentem upoważniającym do przejazdu jest ww. oryginał dokumentu, wraz z legitymacją uprawniającą do ewentualnie przyznanej ulgi ustawowej. Nie honorowane są kserokopie dokumentów jak i zdjęcia czy inne ewentualne elektroniczne formy biletu. Sprzedaż biletu ulgowego odbywa się wyłącznie za okazaniem ważnego dokumentu uprawniającego do ulgi ustawowej. Sprzedaż biletów jednorazowych odbywa się w autobusach, za pośrednictwem kierowcy, sprzedaż biletów miesięcznych odbywa się w stacjonarnych kasach biletów miesięcznych.

Firma zatrudnia kontrolerów biletów, legitymujących się stosowną legitymacją kontrolerską (wzór legitymacji w załączniku nr 1 niniejszego regulaminu) którzy uprawnieni jest do nakładania kar dodatkowych w kwocie minimalnej 150,00zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych) za podróżowanie bez ważnego biletu, z biletem podrobionym, przerobionym lub nieważnym, w sytuacjach, w których stwierdzi oczywiste nieprawidłowości okazywanego biletu. Termin opłacenia kar dodatkowych wynosi 7 dni (wzór blankietu opłat stanowi załącznik nr 2 niniejszego regulaminu).

W przypadku nałożenia kary dodatkowej na osobę systematycznie nabywającą bilet miesięczny sprzedaż biletu na kolejny miesiąc możliwa będzie wyłącznie po okazaniu w kasie biletów miesięcznych dowodu opłaty kary dodatkowej.

- b) złożenia bagażu do luków bagażowych.
c) poddania się kontroli ww. biletu przy każdorazowym wsiadaniu do pojazdu.
d) zachowania spokoju i nieutrudniania podróżowania innym uczestnikom podróży.

3.2. Dzieci do 12 roku życia muszą podróżować pod opieką osoby dorosłej.

3.3. Podróżny jest zobowiązany do zapinania pasów bezpieczeństwa w pojeździe, jeśli pojazd takowe posiada.

3.5. W pojeździe obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i spożywania napojów alkoholowych, dotyczy również urządzeń elektronicznych.

3.6. W trakcie przerw w podróży niezależnych od przewoźnika Pasażer ma obowiązek przestrzegać wyznaczonego uprzednio czasu zakończenia przerwy i nie powodować przez swoje zaniedbanie konieczności wszczynania poszukiwań bądź opóźnień w odjeździe. Pasażer nie może opuszczać pojazdu bez zgody kierowcy.

3.7. Pasażer objęty jest ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) Przewoźnika. Ubezpieczenia to obejmuje jedynie sytuacje, jakie mogą zdarzyć się w trakcie pobytu Pasażera w pojeździe. Wszelkie zdarzenia losowe powodujące jakiegokolwiek szkody, powstałe poza pojazdem, nie są objęte tym ubezpieczeniem.

3.8. Pasażer odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone Przewoźnikowi i innym pasażerom.

4. BAGAŻ

- 4.1. Pasażer ma prawo zabrać ze sobą nieodpłatnie 1 sztukę bagażu podręcznego, o wadze maksymalnej 5kg. Bagaż przewożony w luku bagażowym podlega opłacie dodatkowej.
- 4.2. Bagaż podręczny powinien być w wymiarach pozwalających na swobodne umieszczenie bagażu pod siedzeniem, jego rozmiary nie powinny utrudniać swobody podróży pozostałym pasażerom.
- 4.3. Bagaż przekraczający wyżej podane wymiary będzie traktowany jako bagaż dodatkowy i będzie mógł być przewieziony za dodatkową opłatą.
- 4.4. Pasażer ma prawo zabrać za dopłatą drugą sztukę bagażu podstawowego przy czym łączny ciężar dwóch sztuk bagażu nie może przekroczyć 35 kg.
- 4.5. Przewoźnik ma prawo odmówić zabrania bagażu, jeżeli nie spełnia on wymogów określonych w niniejszym regulaminie.
- 4.6. Zabrania się przewozu bagażu, jak również posiadania przy sobie materiałów i przedmiotów, które mogą zagrażać bezpieczeństwu w transporcie, stwarzać możliwość wyrządzenia szkody innym podróżnym bądź Przewoźnikowi oraz narażać podróżnych na niewygodę.
- 4.7. O zabranii bagażu dodatkowego decyduje każdorazowo kierowca pojazdu.
- 4.8. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za bagaże znajdujące się w luku bagażowym oraz za bagaż podręczny.
- 4.9. Każda sztuka bagażu przewożona w luku bagażowym powinna być oznakowana przez Pasażera trwałą przewieszką z podanym nazwiskiem i adresem.
- 4.10. Zabrania się przewozu rzeczy, których przewóz jest niedozwolony na podstawie odrębnych przepisów.
- 4.11. Przewoźnik w razie uzasadnionego podejrzenia może sprawdzić, czy zawartość przesyłki bagażowej nie narusza wyżej wymienionych warunków. (podstawa prawna - art. 23 ust. 3 prawa przewozowego).
- 4.12. Bagaż, którego nie można przypisać do konkretnej osoby, może zostać przez kierowcę pojazdu usunięty z niego.
- 4.13. Pasażer ponosi przed służbami granicznymi, celnymi, kontrolnymi całkowitą odpowiedzialność za przewożony przez niego bagaż podręczny ulokowany w bezpośredniej bliskości zajmowanego miejsca w pojeździe, tzn. przed, pod, obok lub za (w przypadku ostatniego rzędu) zajmowanym siedzeniem, a także na półce bagażowej nad siedzeniem oraz w swoich rzeczach osobistych.
- 4.14. Przewóz zwierząt w pojeździe jest dozwolony. Za przewóz zwierząt pobierana jest dodatkowa opłata, zgodna z cennikiem przewozu.
- 4.15. Opłata za przewożony nadbagaż jest pobierana przez kierowcę pojazdu w wysokości określonej w cenniku.

5. REKLAMACJE

- 5.1. Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne związane z realizacją umowy przewozowej należy kierować osobiście lub listownie na adres Przewoźnika lub pocztą elektroniczną .
- 5.2. Reklamacje mogą być zgłaszane w okresie do jednego miesiąca od zaistnienia okoliczności, która jest przedmiotem reklamacji. Przy zgłaszaniu reklamacji niezbędne jest opisanie zaistniałych okoliczności, wnoszone zastrzeżenia, ewentualnie doznane szkody i związane z tym roszczenia, Przewoźnik zastrzega sobie termin rozpatrywania reklamacji do 30 dni licząc od daty jej otrzymania.
- 5.3. Przy szkodach osobowych i bagażowych osobą uprawnioną do składania reklamacji i wnoszenia roszczeń jest Pasażer, a w szczególnych okolicznościach - jego następca prawny.
- 5.4. Reklamacje dotyczące bagażu przewożonego w luku bagażowym można składać tylko w chwili jego wydania bezpośrednio osobie wydającej bagaż.
- 5.5. Bagaż nieodebrany przez Pasażera, o ile nie zawiera środków psujących się, będzie przekazany do przechowania na okres nie dłuższy niż 2 miesiące.
- 5.6. Przedmioty pozostawione przez Pasażera w pojeździe w wyniku nieuwagi lub w innych okolicznościach nie są objęte ochroną i odpowiedzialnością Przewoźnika.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. Pasażer zawierając umowę przewozu poprzez nabycie biletu jednorazowego lub miesięcznego zna treść regulaminu przewozu oraz akceptuje jego treść.
- 6.2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy:
 - a) ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r. nr 50, poz. 601; z późn. zmianami;
 - b) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. nr 16, poz. 93; z późn. Zmianami)

Załącznik nr 1



Załącznik nr 2

Andrew BUS
600 427 943

NUMER BILETU: 99-210 UNIEJÓW UL. TARGOWA 25

00,0000,0000,0000,0000,0000,0000

W R PLN kwota

OPLATA DODATKOWA

06

Andrew BUS
600 427 943

NUMER BILETU: 62-700 TUREK UL. MILEWSKIEGO 7

00,0000,0000,0000,0000,0000,0000

W R PLN kwota

OPLATA DODATKOWA

06